

programa aserbos

Inclusión social a través de la regeneración participativa del hábitat

Proyecto promovido por:

Arquitectura Sin Fronteras

Quatorze.

ESTE DOCUMENTO ES EL RESULTADO DE UNA COLABORACIÓN ENTRE *ARQUITECTURAS SIN FRONTERAS LEVANTE* Y LA *ASOCIACIÓN QUATORZE*, PROMOTORES DEL PROYECTO EN ALICANTE Y DESARROLLADORES DE LA METODOLOGÍA.

PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO Y DE LA METODOLOGÍA ASERTOS HEMOS CONTADO CON EL APOYO DE LA *OBRA SOCIAL LA CAIXA*, EL *AYUNTAMIENTO DE ALICANTE* Y DE LA *GENERALITAT VALENCIANA*.

MEMORIA ASERTOS.
INCLUSIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LA REGENERACIÓN PARTICIPATIVA DEL HÁBITAT

EL PROYECTO Y LA METODOLOGÍA ASERTOS, POR *ARQUITECTURA SIN FRONTERAS LEVANTE* Y LA *ASOCIACIÓN QUATORZE*, SE DISTRIBUYEN BAJO UNA LICENCIA *CREATIVE COMMONS ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0 INTERNACIONAL*.

Índice

1 La Iniciativa "Asertos" ..... pág. 4

2 Contexto Translocal ..... pág. 6

3 Estrategias y Procesos ..... pág. 8

4 Objetivos del Proyecto ..... pág. 10

5 Tipos de Acciones ..... pág. 12

6 Documentación ..... pág. 18

7 Protocolos ..... pág. 20

8 Calendario y Organigrama ..... pág. 24

9 Acceso al Programa ..... pág. 26

10 Evaluación ..... pág. 27

11 Presupuesto ..... pág. 28

12 Financiación Híbrida ..... pág. 29



la iniciativa "asertos"

DESARROLLO LOCAL PARTICIPATIVO

¿Por qué ASERTOS?

Un "aserto", es la afirmación de la certeza de algo.

El proyecto parte de las siguientes certezas:

1. ***Todo/a ciudadano/a tiene derecho a un hábitat y a un trabajo digno.***
2. ***La participación ciudadana es el mayor motor de desarrollo local sostenible.***

En este documento presentamos la **metodología Asertos** para la **inclusión social a través de la regeneración participativa del hábitat**. A través de permanencias interdisciplinares se ofrece un servicio al Barrio para acompañarles en la **mejora de sus condiciones de vida**, que a su vez alimenta un **Diagnóstico Socio-espacial** incremental y sienta las bases para el desarrollo de un **Plan de Inclusión Urbana**. El objetivo de todo ello, la mejora de las condiciones sociales y materiales de vida en el barrio.

A través de un enfoque sensible antropológico, movilizamos herramientas de la etnografía y de la sociología de espacios habitados, para entender los **procesos urbanos inherentes al barrio** y su relación con el resto del municipio. Esto nos permite la creación de un **Plan de Acción evolutivo** con líneas directrices e hitos definidos a corto, medio y largo plazo, en coherencia con el modelo de desarrollo de cada municipio y **en relación con la administración pública y el tejido empresarial** del territorio.

PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO
© FOTOGRAFÍA FRANCISCO SERRA LLINARES

Arquitectura Sin Fronteras Quatorze.

ENFOQUE TRANSDISCIPLINAR

común

Del lat. commūnis.

1. adj. Dicho de una cosa: Que, no siendo privativamente de nadie, pertenece o se extiende a varios. Bienes, pastos comunes.

Al usarlo como sustantivo, nos referimos a elementos tanto materiales (equipamientos, infraestructuras, espacio público) como inmateriales (grupos comunitarios, asambleas vecinales, cooperativas).



A lo largo de nuestros proyectos ligados a la **fabricación de comunes**, recurrimos a una serie de procesos que van desde la formulación de la problemática hasta la ejecución de propuestas. Empapamos con **elementos interactivos** todas las fases del proyecto: diagnóstico, concepción, implementación y evaluación. Este enfoque aborda, por una parte, la relación establecida entre diferentes disciplinas, a través de lo que llamamos "**metodologías colaborativas**"*, que dan paso a inteligencias interdisciplinares. Por otra parte, la relación con los beneficiarios - expertos usuarios - , constituyendo las "**metodologías participativas**"*. Por último, los "hacedores de política", podrán beneficiarse del recorrido a través de las "**metodologías deliberativas**"*.

Esta estrategia tiene un **efecto recíproco**. Por un lado nos permite comprender la problemática desde el punto de vista del otro, generando **relaciones empáticas** entre profesionales y con los beneficiarios. Por otra parte generan una **implicación** y un **empoderamiento** de beneficiarios y técnicos, que se apropian el proyecto. Este doble efecto permite concebir y poner en marcha programas adaptados, consolidando un clima de ilusión, cimentado por el consenso y el continuo debate. Para ello, son necesarios dispositivos de **mediación**, que permitan alcanzar una complejidad suficiente, encaucen las tensiones y dinamicen la resolución de conflictos.

* Ottaviano N., *Encarnar lo real, ¿qué estatuto para las representaciones espaciales puestas en obra por los arquitectos de hoy?* (2016).

contexto translocal

UNA MIRADA GLOBAL DESDE EL TRABAJO LOCAL

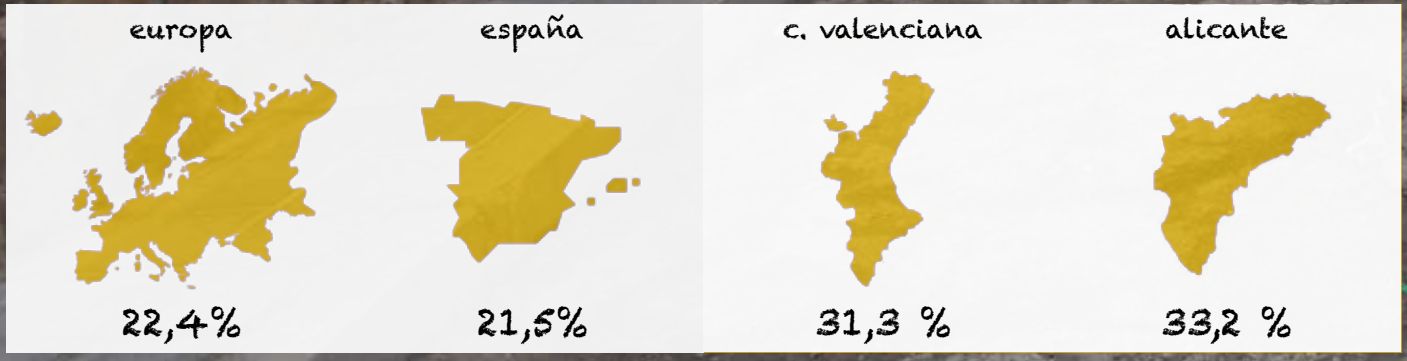
Se calcula que **113 millones** de personas viven en **situación o riesgo de pobreza o exclusión social** en la Unión Europea, de los cuales **12 millones** residen en España. En la Comunidad Valenciana, la cifra es de más de **1,5 millones** de valencianos/as (el 31,3% de la población), entre los que se encuentran **460 000 personas en pobreza severa**, es decir, que ingresan menos de 355 € mensuales por unidad de consumo.

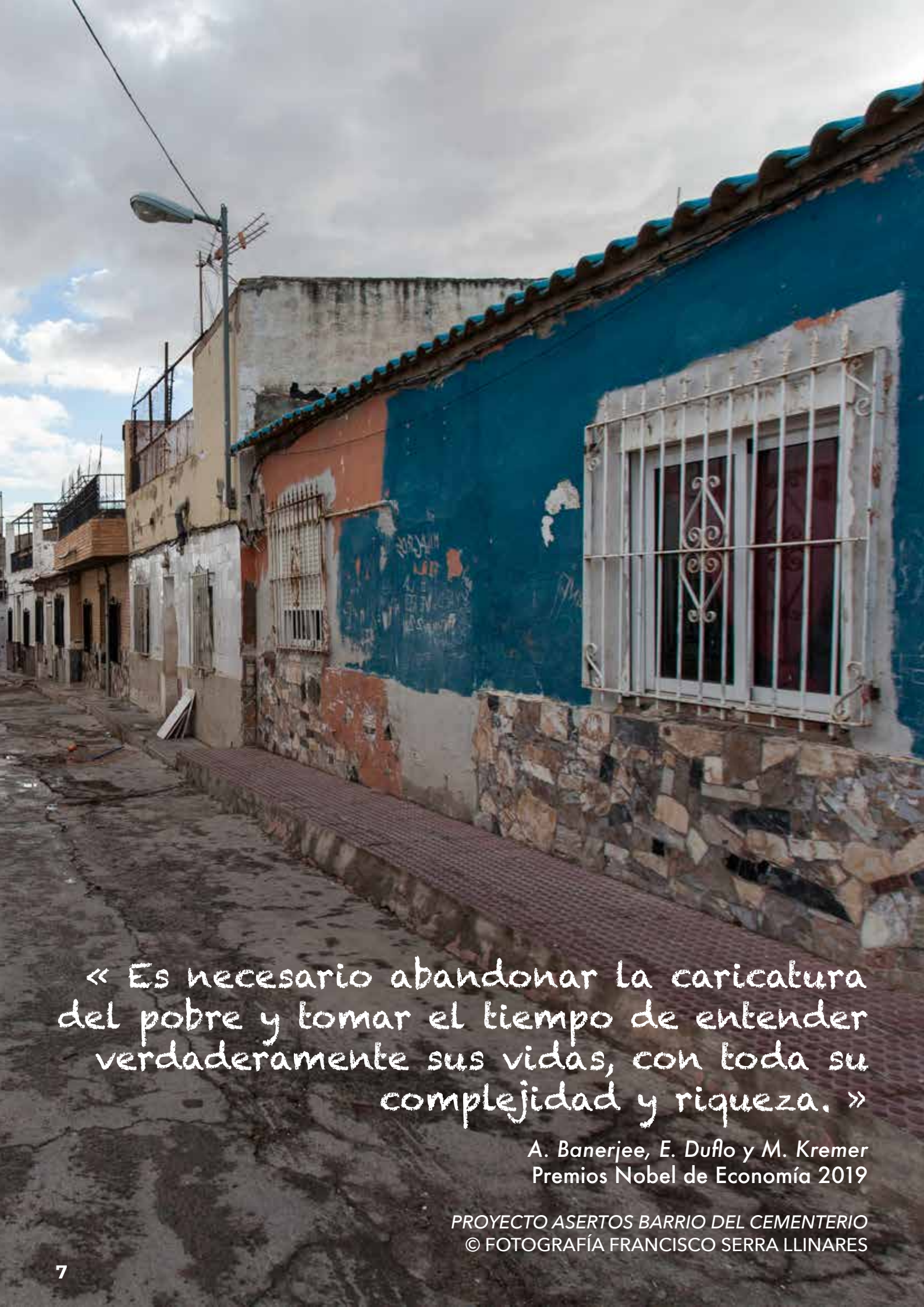
Unas **366 000** personas viven en condiciones de **Privación Material Severa** en la región (7,4 %), es decir, no puede hacer frente al menos a cuatro de nueve conceptos o ítems de consumo básico definidos a nivel europeo.

La **ONU** ha definido la **pobreza** como *"la condición caracterizada por una privación severa de **necesidades humanas básicas**, incluyendo alimentos, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación e información. La pobreza depende no sólo de ingresos monetarios sino también del **acceso a servicios**"* (ONU, 1995: 57).

Siguiendo la senda del **Desarrollo Sostenible** marcada por el informe Brundtland en 1987, las Naciones Unidas expresaron la **voluntad política de erradicar la pobreza** del mundo en la cumbre de Nueva York de 2015, formulando a través del documento *Transformar Nuestro Mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* un plan de acción con **17 Objetivos** y 169 metas en favor de las personas, el planeta y la prosperidad.

INFORME AROPE Personas En Riesgo de Pobreza y/o Exclusión (At Risk of Poverty and/or Exclusión)





« Es necesario abandonar la caricatura del pobre y tomar el tiempo de entender verdaderamente sus vidas, con toda su complejidad y riqueza. »

A. Banerjee, E. Duflo y M. Kremer
Premios Nobel de Economía 2019

PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO
© FOTOGRAFÍA FRANCISCO SERRA LLINARES

estrategias y procesos

INCLUSIÓN SOCIAL

Para poder afrontar este reto global, no sólo debemos atender a las condiciones materiales de las personas en situación de pobreza, sino a los procesos que las provocan. Nuestro objetivo debe de ser, por lo tanto, **combatir la exclusión social**, un proceso dinámico y multidimensional que se manifiesta en los planos económico, social-relacional y político. Nuestros procesos de **inclusión social** deben de equilibrar dos mecanismos, como bien define R. Castel: por una parte los **mecanismos de acceso** comprenden la incorporación a la actividad económica y social por parte de los sectores dependientes, el acceso al mercado de trabajo, la estabilidad de los ingresos y en la protección, el acceso a la vivienda, la educación y la salud; mientras que por otra parte, los **mecanismos de arraigo** tienen que ver con la existencia de vínculos sociales, como la solidaridad, que garantiza el bienestar al conjunto social, las redes comunitarias en las que los individuos se encuentran integrados y los vínculos familiares.



salutogénesis

A. Antonovsky
Health, Stress and Coping

Disciplina que centrada en el origen de la salud y en los denominados activos para la salud, como complemento al enfoque patogénico que contempla los orígenes de la enfermedad y sus factores de riesgo.

Esta lectura multidimensional coincide con la comprensión que la **Organización Mundial de la Salud** tiene de los **Determinantes Sociales de la Salud**, que define como las condiciones sociales en las que las personas nacen, viven y se relacionan, condiciones en las que transcurre la vida de las personas y que impactan sobre la salud del individuo y/o de la comunidad. Se ha establecido que la contribución a la salud del sistema sanitario es de un 25%, mientras que el ambiente social y económico en que las personas viven y trabajan contribuye aproximadamente un 50%. Por tanto, si pensamos en la **transformación del medio habitado a través de los modelos de activos**, podemos asumir un fuerte impacto social en la salud de las comunidades, llegando a hablar de **salutogénesis** en el caso añadir la noción participativa a la fórmula de proyecto.

« La evidencia disponible sugiere que una gran desigualdad desacelera el crecimiento económico y reduce la movilidad social. »

Keeley, B. (2018), *Desigualdad de ingresos. La brecha entre ricos y pobres*, Esenciales OCDE, OECD Publishing, París.

PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO
© FOTOGRAFÍA RAÚL SÁNCHEZ CASTELLÓN

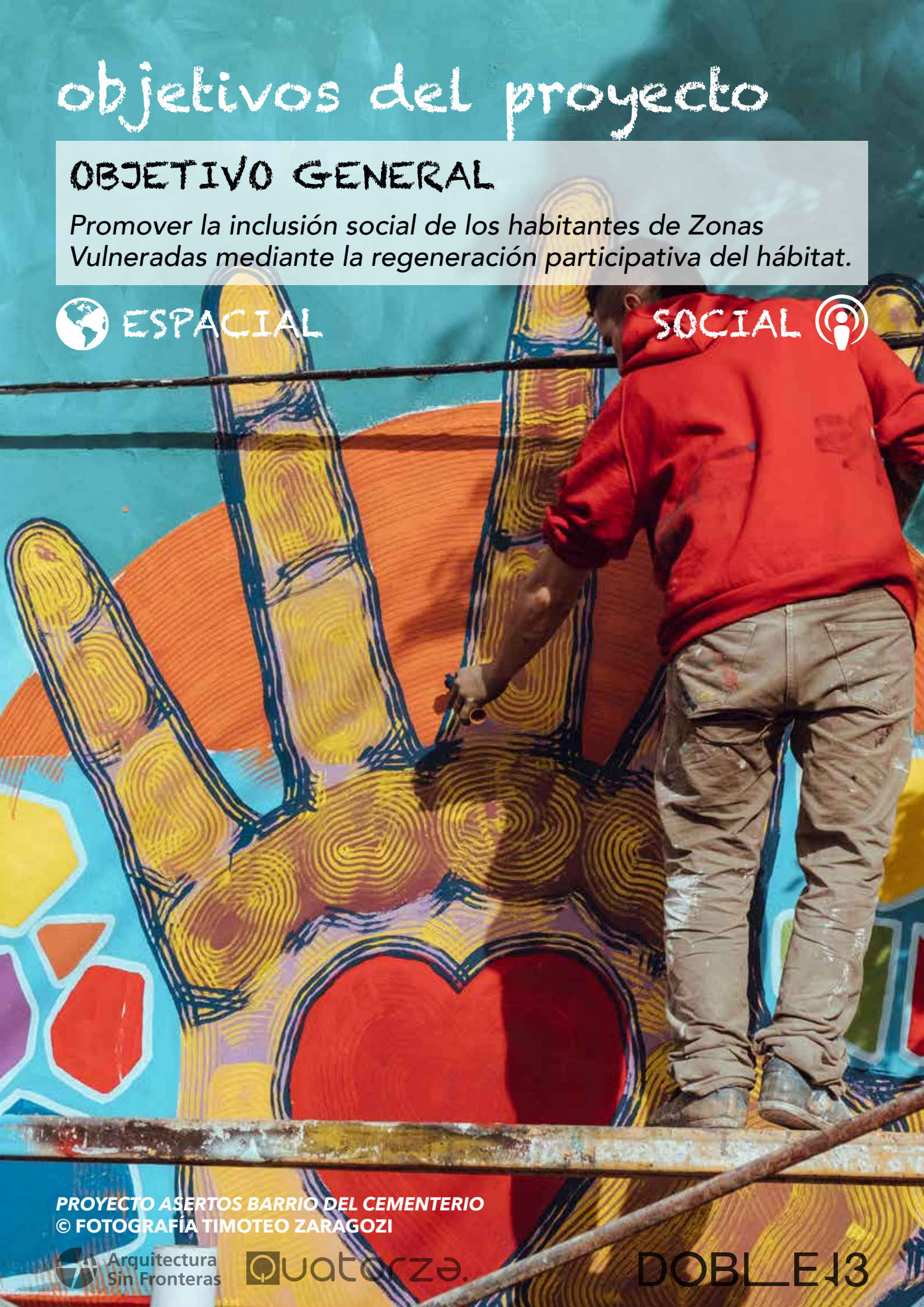
objetivos del proyecto

OBJETIVO GENERAL

Promover la inclusión social de los habitantes de Zonas Vulneradas mediante la regeneración participativa del hábitat.

ESPACIAL

SOCIAL



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO
© FOTOGRAFÍA TIMOTEO ZARAGOZI

Arquitectura Sin Fronteras

Quaterza.

DOBLE13

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1 *Facilitar el **acceso** del conjunto de familias habitantes en Zonas Vulneradas a una **hogar digno**.*

Mejorar las condiciones materiales de las viviendas en el barrio, asegurando sus condiciones de habitabilidad: condiciones de salubridad, condiciones de higiene y dimensiones mínimas.

Mejorar las condiciones socio-relacionales y administrativas de los hogares a través del acompañamiento social, creando los recursos personales necesarios para fomentar la autonomía.

2 *Facilitar el **acceso** del conjunto de habitantes en Zonas Vulneradas a una **ocupación digna**.*

Responder a necesidades presentes en el Barrio, a través de la generación de servicios que supongan oportunidades laborales y generen una microeconomía.

Desarrollar programas de formación puente que pongan en contacto a los y las beneficiarias con empresas locales y con ciclos formativos que den continuidad a los recorridos formativos.

3 *Favorecer el **arraigo** a través de la **emergencia de comunes** en Zonas Vulneradas.*

Potenciar espacios comunes emergentes de esparcimiento, ocio o descanso y una dotación de infraestructura verde en el Barrio a través de recorridos participativos.

Trabajar comunitariamente objetivos colectivos a través de la autoorganización vecinal: coordinación, supraordinación y subordinación.

4 *Facilitar una **inclusión urbana** de las Zonas Vulneradas en relación al territorio del que forman parte.*

Trabajar en la mediación entre los habitantes y las Instituciones Públicas para la mejora de espacios comunes: el estado de las aceras y del viario, presencia de mobiliario urbano y estado de las infraestructuras.

Impulsar una identidad positiva que nazca de la reflexión conjunta de los vecinos y usuarios (incluyendo empresas y trabajadores).

tipos de acciones

PERMANENCIAS

Las permanencias son espacios en los que los profesionales residen la Zona Vulnerada, poniendo a disposición sus conocimientos como un recurso para los habitantes de la misma.

La información recopilada durante las mismas se estructurará siguiendo un enfoque de **diagnóstico sensible**, combinando un trabajo sistemático transdisciplinar.



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO

© FOTOGRAFÍAS FRANCISCO SERRA LLINARES (arr.) Y RAÚL SÁNCHEZ CASTELLÓN (der.)

FORMACIONES

Pedagogía activa (Learning-by-doing)

La enseñanza orientada a la acción es un concepto didáctico que invita al aprendiz a acceder a la teoría a través de la práctica. Sin olvidar el peso teórico, se comparte el conocimiento constructivo dejando una autonomía progresiva a medida que el participante adquiere competencias. Evidentemente, un acompañamiento experto es necesario para servir de guía y referencia a las/los aprendices.

Ejecutante y Beneficiario

A lo largo de toda la formación, las/los participantes que habrán producido las diferentes obras serán también beneficiarios/as de las mismas. Se trabajará como propia una escala más allá de la del individuo, en una relación de empatía al querer mejorar la vivienda indigna del/de la vecino/a o una infraestructura común.

Cursos puente hacia formaciones y empleos

El proyecto de transformación urbana debe siempre reunir gremios diversos para poder ser efectivo, lo cual supone un potencial importante de creación y transmisión de conocimientos. Cuando una zona se transforma todos quedamos expectantes, y es ese interés el que queremos canalizar para constituir plataformas que pongan en contacto a los/las habitantes con diferentes gremios y empresas, y la formación profesional y universitaria.

Bolsa de ocupación

Identificar los intereses y las competencias de los/las habitantes para generar un censo de los/las habitantes que buscan un cambio en su ocupación, teniendo en cuenta sus necesidades personal para poder combinar formatos (voluntariado, formación y empleo).



Construcción Participativa

Las intervenciones de obra abierta o participativa buscan incorporar a la comunidad para otorgarle relevancia. De esta manera, avanza la discusión sobre los usos de los espacios, a través de la construcción conjunta de elementos piloto y de su evaluación. Permite también la activación de espacios comunes existentes (o potenciales), apoyándonos en otras disciplinas como el arte o la vegetación.



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO © FOTOGRAFÍA RAÚL SÁNCHEZ CASTELLÓN

Prefiguración y Urbanismo Táctico

Las propuestas de mejora orientadas a corto plazo, permiten probar los ejes enunciados en el diagnóstico de forma ágil y con un coste inferior a un proceso infraestructural, pudiendo validar su pertinencia en una etapa de "prefiguración". Además, ofrece continuidad al proceso participativo con resultados observables a corto plazo, ya que la redacción de todo Proyecto Urbano establece temporalidades administrativas dilatadas.

ACCIÓN COMUNITARIA

Grupos Vecinales

Un trabajando de acompañamiento para la organización vecinal y la participación comunitaria, para ir abriendo posibilidades de decisión en las que se tengan en cuenta deseos y metas comunes. Los/las habitantes de la Zona irán reforzando la comunidad a través de la autoorganización, empezando por la creación de una Asamblea Vecinal que canalizará la toma de decisiones grupal.



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO

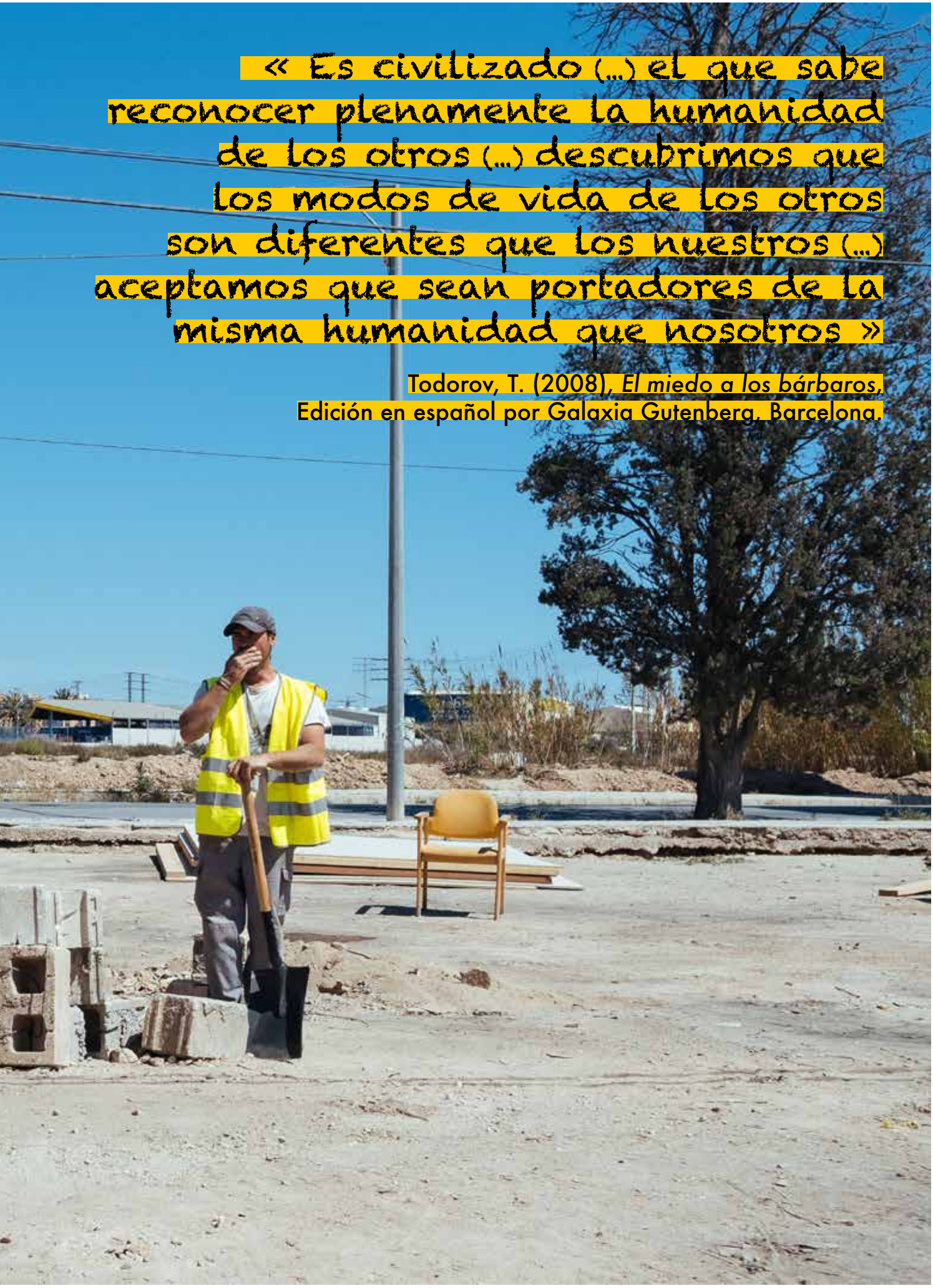
© FOTOGRAFÍA TIMOTEO ZARAGOZI

Promoción de la Salud

Se abrirán espacios de cruce de saberes entre profesionales y ciudadanía sobre lo que beneficia y perjudica la salud en las vidas cotidianas de quienes habitan el territorio. Para aproximar las acciones comunitarias profesionales a las realidades comunitarias se ejercerá abogacía por la salud pública, con objeto de influir en la elaboración, implementación y evaluación de políticas públicas municipales que inciden en los determinantes sociales de la salud proximales.



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO - Sebastián y Juan Carlos
© FOTO. RAÚL SÁNCHEZ CASTELLÓN



« Es civilizado (...) el que sabe reconocer plenamente la humanidad de los otros (...) descubrimos que los modos de vida de los otros son diferentes que los nuestros (...) aceptamos que sean portadores de la misma humanidad que nosotros »

Todorov, T. (2008), *El miedo a los bárbaros*, Edición en español por Galaxia Gutenberg, Barcelona.

documentación

Se generará una producción intelectual que será recogida en tres tipos de informes. Estos documentos tendrán por vocación una mayor comprensión de la situación en la Zona, la comunicación entre los agentes implicados, y la construcción progresiva de soluciones a medio y largo plazo.

DIAGNÓSTICO SOCIOESPACIAL

Un documento analítico que permitirá juzgar mejor qué está sucediendo en la Zona, recopilando informaciones a diferentes escalas a través de un trabajo sistemático repartido en tres posturas o formas de trabajo:

BUSCAR Entender el Barrio dentro de la Ciudad

Acercarnos a la Zona y al contexto urbano que lo rodea desde los documentos existentes. Entender las representaciones del pasado y del futuro, a través de los elementos históricos, geográficos y sociológicos, para poder generar las bases de un proceso evolutivo que irá ganando en complejidad gracias a las otras dos posturas complementarias.

SENTIR Mapear el espacio y revelar su potencial

Conocer la Zona a través de nuestra experiencia interdisciplinar. Mediante la permanencia in situ de un grupo de profesionales con diferentes competencias, indagaremos para entender la articulación de los espacios públicos y privados. Realizando un mapeo socio-espacial, comprenderemos la configuración de la Zona como escenario, en la que los habitantes realizan su experiencia vital. A partir de la relación con sus partes y con el entorno, captamos los ritmos y las lógicas establecidas, propias de este contexto particular.

EMPATIZAR Conocer la experiencia del habitante

El/la habitante/usuario/a de la Zona es la persona experta y conocedora de las necesidades de su entorno urbano próximo, es por ello que las relaciones íntimas con la Zona deben de ser aprendidas también a través de las miradas de los habitantes. Trabajando con encuestas individuales y mediante talleres participativos en grupo, podremos abordar conceptos abstractos, como el sentimiento de bienestar, la relajación, la independencia o la seguridad; y entender la reacción frente a conceptos técnicos, como los detalles de concepción y materialidad.

PLAN DE INCLUSIÓN URBANA

Se definirá de forma progresiva un Plan que defina la estrategia a medio-largo plazo para la Inclusión Social y la Renovación Urbana, que recoja la información del proceso participativo realizado y se inspire en el Diagnóstico Socioespacial. Se llevará a cabo en colaboración con todos los agentes implicados: habitantes, personas usuarias del Barrio, empresas, entidades sociales colaboradoras y la administración pública.



MEMORIAS ANUALES

Son memorias que resumen las acciones realizadas durante el año, describiendo el contenido y la temporalidad de las permanencias, las formaciones y los eventos. Por otra parte, también servirán para comunicar las transformaciones implementadas durante el año y las evaluaciones de las mismas.



protocolos

Secuencias detalladas de los procesos de actuación relativos al programa.

protocolo diagnóstico PSICOSOCIAL

Dentro de la postura intermedia, **SENTIR** será necesario establecer una relación de comunicación activa, para conocer en profundidad las circunstancias sociales dentro de la familia y poder llevar a cabo una intervención más personalizada dentro de la comunidad. Seguiremos las siguientes fases:

MAPA DE RECURSOS

Conocer los recursos sociales y familiares que se encuentran a su disposición, tanto los que se están desarrollando dentro de la comunidad como los existentes en zonas cercanas. Mediante reuniones con los y las profesionales de referencia para que nos acerquen a su realidad y establecer una relación que fomente el feedback.

INFORME SOCIAL

Primero se realizan entrevistas individuales para comprender situaciones personales y familiares, y así extraer información relevante por áreas: familiar, económica, laboral, emocional y sanitaria. Dentro del área familiar, incluimos información sobre la vivienda: padrón, propiedad, acceso al agua, saneamiento, electricidad, estado de pagos, etc.

Extraer con esto las demandas específicas y redactar un **INFORME SOCIAL INICIAL**.

Con este informe redactado, nos ponemos en contacto con los demás recursos sociales para conocer qué tipo de actuaciones están llevando a cabo con la persona/familia y con esta coordinación establecer qué intervención desarrollar por nuestra parte.

PLAN DE INTERVENCIÓN

Con la información necesaria recopilada, concretamos con la persona/familia las actuaciones que llevaremos a cabo, con el objetivo claro de comprometer a la persona/familia en el trabajo de intervención a realizar, que conozca los recursos a su alcance, buscando su autonomía y motivando hacia el cambio social necesario en cada caso.

ACOMPAÑAMIENTO

Con la puesta en marcha del plan, será necesario establecer un acompañamiento de la persona/familia a través de las pautas y actividades concretadas para un mejor desarrollo. El posterior seguimiento servirá para actualizar la situación en la que se encuentren y evaluar la utilidad de la intervención.

protocolo diagnóstico VIVIENDAS

También en la postura intermedia **SENTIR**, la piedra angular del diagnóstico físico se encuentra en la vivienda, por su importancia y complejidad, pero también por el volumen de trabajo a realizar. La noción de habitabilidad es nuestra referencia, buscando entender los cambios necesarios para acceder al certificado conocido como *Cédula de Habitabilidad*, un documento oficial emitido por la Administración que acredita que una determinada vivienda es habitable.

VISITA

> Firma de documento de PROTECCIÓN DE DATOS
> Toma de datos para CENSO
> Toma de DATOS DE VIVIENDA / USUARIO/A
Cedula de habitabilidad / primera o segunda ocupación
Escritura de propiedad y contrato de alquiler (si hubiera)
Recibo del IBI del inmueble / tasa de recogida de basuras
Recibo de agua y luz
Informe de Situación de Vulnerabilidad-Exclusión Social (ver protocolo diag. psicosocial)
> Toma de FOTOGRAFÍAS
> Toma de MEDIDAS de las distintas estancias y realización de CROQUIS esquemático de vivienda

DIAGNÓSTICO

> Búsqueda de REFERENCIA CATASTRAL de la vivienda para su precisa localización
> Realizar PLANO ESQUEMÁTICO de vivienda con cotas y superficies
> Rellenar FICHA DE HABITABILIDAD siguiendo los pasos del modelo y la normativa HD/91
> Realizar RESUMEN FOTOGRÁFICO con las fotografías agrupadas por espacios
> Rellenar FICHA DE AGUA Y SANEAMIENTO (ver modelo de ficha "Protocolo agua y saneamiento")
> Realizar PRESUPUESTO APROXIMADO según baremos estimados por tipo de incidencia/vivienda
> Rellenar FICHA TÉCNICA de vivienda (síntesis de la informacion anterior)

PATOLOGÍAS

> Identificar todas las PATOLOGÍAS relacionadas con la vivienda
> Asignar la Ficha Tipo correspondiente según MODELOS DE PATOLOGÍAS
> Localizar patologías en el PLANO de la vivienda
> Asociar FOTOGRAFÍAS DE ZONAS AFECTADAS a la Ficha Tipo

PRIORIDADES

> Identificar y asociar NIVELES de prioridad según el siguiente criterio:

MUY URGENTE *Riesgo de colapso estructural, posible caída de objetos en altura, riesgos en instalaciones, seguridad (puertas de entrada que no cierran...)*

ACTUAR CUANTO ANTES *Correcta conexión de instalaciones de agua, ACS en vivienda, rotura de vidrios, filtraciones de cubierta...*

PUEDE ESPERAR *Alicatados o revocos, reparaciones estéticas (grietas/ fisuras no estructurales, pintura...), sustitución de mobiliario, reconducción de redes en uso...*

Por último, las **ÓRDENES DE TRABAJO** definirán las intervenciones.

protocolo diagnóstico URBANO

El equipo de proyecto realiza una *cartografía del ecosistema* teniendo en cuenta la *topografía*, las *construcciones existentes* y sus *programas*, prestando especial atención a la manera en que el espacio es usado, tanto en la esfera pública como privada. Partiendo del acompañamiento social y la relación con las familias, se dibuja un **mapeo de usos**. Este proceso de activación social pasa por las tres posturas (**BUSCAR**, **SENTIR** y **EMPATIZAR**) para incluir a los usuarios en el proyecto lo antes posible, facilitando una apropiación rápida. Aumentando progresivamente la confianza se van creando vínculos que nos permiten alcanzar un alto nivel de **empatía** y anima a los usuarios a contribuir con sus conocimientos.

BUSCAR

> DENSIDAD Y TIPOLOGÍAS. Estudio de la densidad y tipologías urbanas;
> MORFOLOGÍA FONDO-FIGURA. Estudio de la composición urbana del barrio;
> DEMOGRAFÍA E INDICADORES SOCIALES. Datos públicos sobre sobre población, familia, educación, trabajo, renta, distribución y consumo, protección social, salud, entorno físico, etc.;
> MOVILIDAD. Estudio de la red viaria, transporte público y tipos de movilidad.
> HISTORIA EN LÍNEA TEMPORAL. Comprensión histórica del barrio y su desarrollo.

SENTIR

> MAPEO HABITADO. Levantamiento sensible de las zonas apropiadas por los habitantes, representando los objetos para poder seguir las trazas de los usos;
> PROGRAMAS. Proceso de observación de los usos y actividades presentes en el barrio;
> CRONOTOPOS Y FLUJOS. Comprensión de los ritmos a través de un mapeo de horarios y días de apertura de los comercios e industrias, para mostrar las variaciones del uso del espacio público;
> MAPA DE ACTORES. Sociogramas para comprender las estructuras sociales existentes y su articulación en el espacio público: Servicios Sociales, empresas, dotaciones municipales, asociaciones, tejido vecinal, comisiones de fiestas...

EMPATIZAR

> MAPEO DE ACTIVOS DE SALUD y EMOCIONAL. Mapa de riquezas y capacidades de las personas y la comunidad para identificar y compartir aquello que proporciona bienestar o lo podría hacer;
> POSTALES DE BARRIO. Memoria y percepción de los habitantes del barrio, desde un punto de vista retrospectivo, para facilitar su evolución;
> BUZONES DE IDEAS. Se emplazarán en lugares de concentración** (bar, comercio, centro social) **para que los habitantes podrán enviar ideas en formato texto, dibujos o fotografías. También se abrirá la posibilidad de expresión a través de un buzón de voz.
***> FOTOGRAFÍA Y PHOTOVOICE. Ilustrar la composición material a través de recorridos:** materialidad, degradación, usos e infra-usos, espacios verdes, parking, movilidad, etc.*

Información recopilada en el **DIAGNÓSTICO SOCIOESPACIAL** para inspirar el **PLAN DE INCLUSIÓN URBANA** diseñado en colaboración con todos los agentes implicados (ver página 19).



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO - Antonio Ángel Mariano

© FOTOGRAFÍA RAÚL SÁNCHEZ CASTELLÓN

organigrama y calendario

CÓMO REPARTIR EL TIEMPO Y LAS CARGAS

Grupo Motor

Formada por todos los agentes involucrados en el proyecto (servicios técnicos, entidades del tercer sector, sociedades colaboradoras y representación vecinal), tiene el objetivo de coordinar las actividades de cada entidad siguiendo los objetivos comunes definidos colectivamente.

FUNCIONES

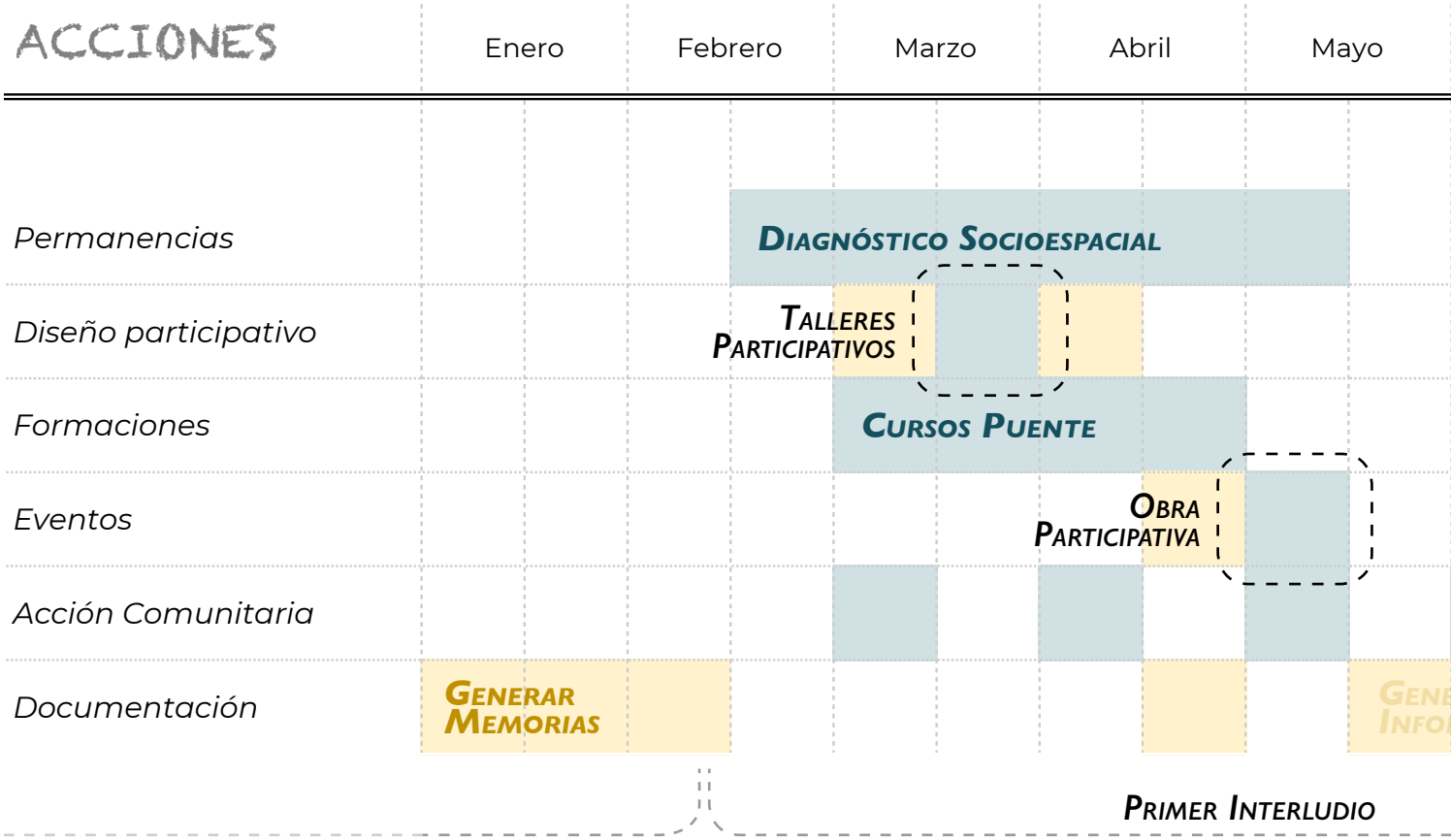
 # seguimiento del proyecto
 # coordinación entre entidades
 # comunicación con administración pública

Asamblea Vecinal

La Asamblea estará compuesta por una representación vecinal (representantes históricos y por zonas) y por una representación técnica (técnico espacial, técnico social y coordinación de proyecto). La convocatoria será mensual, un acta reflejará consensos y conflictos.

FUNCIONES

 # determinar las necesidades reales
 # definir la prioridad de actuaciones
 # administrar recursos humanos y adjudicación de obras



El programa cuenta con **dos ciclos anuales**. Estimamos **necesario un período de intervención de entre 3 y 5 años** para alcanzar procesos sostenibles.

Presentamos un **modelo tipo** a lo largo de un año natural. En función de las **particularidades** y **medios disponibles**, el proyecto se adaptará en consecuencia.

Equipo Asertos

Estos son los roles necesarios. El rol **FORMACIÓN** *se definirá teniendo en cuenta a los agentes locales.*

ADMINISTRACIÓN
 # cobros y pagos
 # seguimiento administrativo
 # seguimiento jurídico
 # contratación
 # convenios

MEDIACIÓN
 # organización permanencias
 # diseño, implantación y coordinación de procesos participativos
 # diseño de programas y anteproyectos
 # contacto con vecinos/as

COORDINACIÓN
 # escritura de proyecto
 # creación de presupuestos
 # seguimiento financiero
 # coordinación de acciones
 # redacción informes generales
 # contacto con colaboradores
 # rel. públicas / comunicación
 # evaluación global

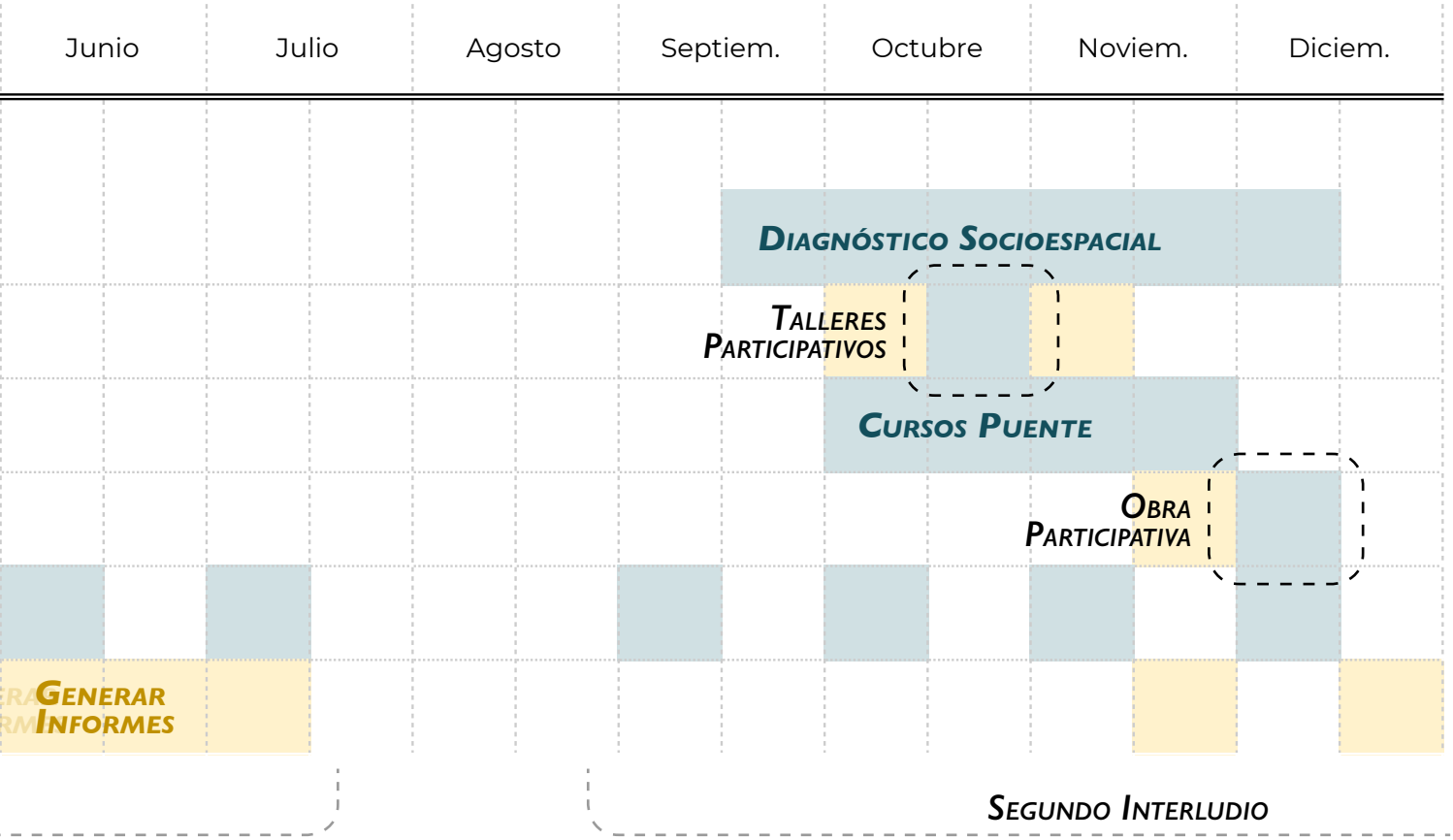
INTERVENCIÓN TÉCNICA
 # diagnósticos de viviendas
 # diag. espacios comunes
 # concepción y definición técnica de intervenciones (PB, PE, Mediciones, Presupuestos)
 # coordinación intervenciones
 # evaluación intervenciones

INTERVENCIÓN SOCIAL
 # diagnóstico psicosocial
 # acompañamiento Social
 # apoyo al Empleo
 # comunicación con los Servicios Sociales

INTERVENCIÓN SOCIOESPACIAL
 # diagnóstico sociológico y urbano
 # diagnóstico histórico y etnográfico

Trabajo de campo

Trabajo en estudio



acceso al programa

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Los/as habitantes de la Zona pueden acceder al dispositivo Asertos a través de dos canales: por una parte, pueden dar de alta su residencia en el **Censo de Viviendas**; y por otra parte, pueden inscribirse en la **Bolsa de Ocupación**.

Antes de **intervenir en la vivienda**, se entrará en contacto con el acompañamiento social para entender la situación de la familia, solicitando el **Informe o Acreditación de Persona en Riesgo de Exclusión**, certificado emitido por los Servicios Sociales que demuestra una situación de vulnerabilidad.

En el caso de la **Bolsa de Ocupación**, será accesible a cualquier habitante del Barrio, dando prioridad en función de los intereses y las competencias de cada integrante, y entendiendo su proyecto personal. Dará acceso a **formaciones gratuitas y becadas**, así como a **oportunidades laborales** dentro del Barrio.



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO
© FOTO. RAÚL SÁNCHEZ CASTELLÓN

evaluación

INVESTIGACIÓN-ACCIÓN PARTICIPATIVA

La mejora progresiva del programa estará asegurada por este método de estudio y acción cualitativo, que complementará la información cuantitativa recogida. Para ello, el ritmo del proyecto (ver calendario) irá acompañado de ciclos de planificación-acción-reflexión, en los que los colectivos pasarán de ser "objeto" de estudio a "sujeto" protagonista de la investigación, interactuando a lo largo del proceso.

PARTICIPACIÓN

Analizar cuantitativamente la participación de los/las habitantes al proyecto Asertos.

 # NÚMERO PARTICIPANTES
 # GÉNERO PARTICIPANTES
 # EDAD PARTICIPANTES
 # TIEMPO DEDICADO

TRANSFORMACIÓN

Analizar cuantitativamente la transformación del Barrio.

 # ¿QUÉ SE HA HECHO?
 # ¿CUÁNTO SE HA HECHO?

PERCEPCIÓN

Analizar cualitativamente el impacto en los/las habitantes del proceso implementado.

 # ¿CÓMO ES PERCIBIDO EL BARRIO?
 # ¿CÓMO SON PERCIBIDAS LAS ACCIONES?
 # ¿CÓMO SE PERCIBEN LAS TRANSFORMACIONES?

GÉNERO

Para lograr un desarrollo humano con la igualdad de género como base, el análisis de las diferencias entre sexos está presente desde el inicio del proyecto, recogiendo de forma clara las necesidades de las mujeres de forma separada y explícita, para así favorecer su empoderamiento. Cuestiones como la feminización de la pobreza, el desigual acceso a los recursos o la falta de presencia femenina en puestos de decisión están presentes en nuestro proyecto.

IGUALDAD

A través del proyecto participativo de concepción y de transformación, se fomentarán procesos polifónicos e inclusivos, atendiendo a la perspectiva de género, a la inclusión intergeneracional, y combinando reuniones generales con trabajo por grupos específicos.

presupuesto

RELACIÓN DE MEDIOS NECESARIOS

Para el correcto desarrollo del programa, son necesarios unos medios consecuentes tanto para el gasto de materiales como de recursos humanos.

Aunque la financiación puede entenderse por separado, las acciones son interdependientes para poder alcanzar los objetivos planteados.

** El presupuesto óptimo supone la suma de las dos columnas que componen la tabla.*

	MÍNIMO	ÓPTIMO*	MEDIOS ECONÓMICOS NECESARIOS (APROXIMADOS)
PERMANENCIAS *Presencia del equipo en el Barrio durante un día a la semana*	**Coordinación de la participación** **Intervención Técnica**	(+) **Intervención Social****	11 000 € + 5 000 € *Incluye material fungible talleres*
FORMACIONES *Talleres de educación activa durante tres días a la semana* *Incluye dirección facultativa*	**1 Grupo de Formación a la Auto - Construcción Acompañada** *Necesario Banco de Materiales* +3 aprend.	(+) **2 Grupos de Formación a la ACA** *Necesario Banco de Materiales* +6 aprend.	30 000 € + 60 000 € *No incl. materiales construcción*
EVENTOS *Jornada(s) puntuales localizadas de movilización vecinal*	**Obra Participativa Primaveral** *Vinculadas a las acciones ACA* Grupo interdisciplinar	(+) **Obra Participativa Invernal** *Vinculadas a las acciones ACA* Grupo interdisciplinar	12 000 € + 12 000 € *Incluye materiales construcción*
ACCIÓN COMUNITARIA *Reuniones definidas con el vecindario*	**Acompañar a la Asamblea Vecinal** Trabajo comunitario	(+) **Acompañar Grupos de Trabajo Comunitario** Promoción de salud	5 000 € + 5 000 € *Incluye material fungible talleres*

*** Es imprescindible para la correcta implementación del proyecto la presencia de un acompañamiento social, ya sea dentro del equipo o trabajando en red con otras entidades.*

cadenas híbridas de valor

HACIA LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

Este proyecto asume un carácter experimental, marcado por sus objetivos ambiciosos y su temporalidad indefinida. Es por ello que el registro, la documentación y la evaluación son piezas fundamentales, permitiendo la definición progresiva de una metodología con un impacto social y unas temporalidades claras.

Para ello, es necesaria una financiación híbrida, que supla la falta de un encargo público a largo plazo. Al mismo tiempo, buscaremos la sostenibilidad a través de la generación de modelos económicos innovadores, como la creación de un fondo de ahorro para la concesión de microcréditos, que impulse una dinámica de promoción solidaria.

SUBVENCIONES PÚBLICAS

Las subvenciones públicas y privadas nos permiten hacer avanzar el proyecto, redefiniendo el montaje en función de la evaluación continua. Es imprescindible el acceso a subvenciones públicas municipales, regionales, nacionales y europeas, para lo cual nuestro equipo trabaja de forma continua.

FONDO DE DOTACIONES (RSC)

El mecenazgo también suponen un apoyo importante, permite el desarrollo del proyecto gracias a la participación de empresas a través de sus fondos de Responsabilidad Social Corporativa, el acceso a subvenciones privadas o las donaciones individuales con posibilidad de una desgravación de hasta el 75%.

BANCO DE MATERIALES

A través de donaciones de material, recuperaciones y reciclado, aspiramos a componer un Banco de Materiales para el Barrio, que nos permita una economía en las obras a realizar a través de la segunda vida de los productos encontrados. En el caso de las empresas, la donación podrá ir ligada a una desgravación.



PROYECTO ASERTOS BARRIO DEL CEMENTERIO - Luis Mariano
© FOTO. RAÚL SÁNCHEZ CASTELLÓN

MEMORIA ASERTOS.
INCLUSIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LA REGENERACIÓN PARTICIPATIVA DEL HÁBITAT

EL PROYECTO Y LA METODOLOGÍA ASERTOS, POR *ARQUITECTURA SIN FRONTERAS LEVANTE* Y LA *ASOCIACIÓN QUATORZE*, SE DISTRIBUYEN BAJO UNA LICENCIA *CREATIVE COMMONS ATRIBUCIÓN-NOCOMERCIAL-COMPARTIRIGUAL 4.0 INTERNACIONAL*.

ESTA METOGOLOGÍA NO EXISTIRÍA DE NO SER POR LA IMPLICACIÓN CONTINUA DE LOS EQUIPOS DE PROFESIONALES Y VOLUNTARIOS DE LA ASOCIACIÓN QUATORZE Y DE LA ONG-D ARQUITECTURA SIN FRONTERAS, TANTO EN ESPAÑA COMO EN FRANCIA. DE LA MISMA FORMA, ESTA REFLEXIÓN SE DEBE A LAS PERSONAS PARTICIPANTES EN LOS PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL LLEVADOS A CABO A TRAVÉS DE LA METODOLOGÍA WECO EN MONTREUIL, TRIEL-SUR-SEINE Y METZ; Y EN EL PRIMER PROYECTO ASERTOS IMPLANTADO EN EL BARRIO DEL CEMENTERIO DE ALICANTE.
MUCHAS GRACIAS A TODAS Y TODOS.

Quatorze. Arquitectura Sin Fronteras



programa

asertos